

Terminal Parkingowy UT-30, UT-31





INSTRUKCJA SCREEN TO SCREEN URZĄDZENIA

Sqd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia KRS 0000015681 Kapitał zakładowy 2 000 000 PLN REGON 350552636 NIP 676-00-77-394 www.unicard.pl

UNICARD SA ul. Łagiewnicka 54 30-417 Kraków tel. 12 39 89 900 fax 12 39 89 901 e-mail: biuro@unicard.pl

ul. Jagiellońska 78 03-301 Warszawa tel. 22 24 47 200 fax 22 24 47 299 e-mail: warszawa@unicard.pl

ODDZIAŁ WARSZAWA

ODDZIAŁ POZNAŃ

ul. Ostroroga 8/3 60-349 Poznań tel. 61 62 32 750 fax 61 62 32 799 e-mail: poznan@unicard.pl

Wszystkie nazwy oraz znaki towarowe występujące w niniejszym tekście należą do ich prawowitych właścicieli i użyte zostały wyłącznie w celach identyfikacyjnych.

UNICARD SA 2019

Spis treści

| Spis treści | | 1 |
|------------------|--|---|
| 1. Wprowadzer | ie | 3 |
| 2. Parametry te | chniczne – terminal wjazdowy UT-30 | 3 |
| 3. Parametry te | chniczne – terminal wyjazdowy UT-31 | 4 |
| 4. Interfejs uży | kownika | 5 |
| 4.1 Schemat | ogólny | 5 |
| 4.2 Nagłówe | k | 6 |
| 4.3 Stopka | | 6 |
| 4.4 Sekcja gł | ówna | 6 |
| 5. Ekrany komu | nikatów | 7 |
| 5.1 Ekrany g | ówne | 7 |
| 5.1.a Ekra | n startowy | 7 |
| 5.1.b Ekra | n startowy – pomoc | 8 |
| 5.1.c Ekra | n wjazdowy | 9 |
| 5.1.d Ekra | n wjazdowy – pomoc1 | 0 |
| 5.1.e Ekra | n wyjazdowy1 | 1 |
| 5.1.f Ekrar | wyjazdowy – pomoc1 | 2 |
| 5.1.g Ekra | n wyboru biletu1 | 6 |
| 5.1.h Ekra | n wyboru biletu – pomoc1 | 7 |
| 5.1.i Ekrar | wprowadzania PINu P&R1 | 8 |
| 5.1.j Ekrar | wprowadzania PINu P&R1 | 9 |
| 5.1.k Ekra | n odbioru biletu2 | 0 |
| 5.1.I Ekrar | odbioru biletu – pomoc2 | 1 |
| 5.1.m Ekra | n zezwolenia na wjazd2 | 2 |
| 5.1.n Ekra | n zezwolenia na wjazd – pomoc2 | 3 |
| 5.1.o Ekra | n o konieczności usunięcia starego biletu2 | 4 |
| 5.1.p Ekra | n o konieczności usunięcia biletu – pomoc2 | 5 |
| 5.1.q Ekra | n opłaty biletu2 | 6 |
| 5.1.r Ekrai | n opłaty biletu – pomoc2 | 7 |
| 5.1.s Ekrai | n zezwolenia na wyjazd2 | 8 |
| | | |

| 5.1.t Ekran zezwolenia na wyjazd – pomoc | 29 |
|--|----|
| 5.2 Ekrany informacyjne | 30 |
| 5.2.a Schemat komunikatów informacyjnych | 30 |
| 5.2.b Tabela komunikatów informacyjnych | 31 |
| 5.3 Ekrany błędów | 32 |
| 5.3.a Schemat komunikatów błędów | 32 |
| 5.3.b Tabela komunikatów błędów | 33 |
| Notatki | 37 |

1. Wprowadzenie

Niniejsza instrukcja pokazuje oraz opisuje ekrany możliwe do zaobserwowania na wyświetlaczach terminali systemu "Park&Ride" podczas jego prawidłowego działania. System składa się z terminali: wjazdowego oraz wyjazdowego. Każdy z terminali wyposażony jest w ekran z wyświetlaczem LCD 10" o rozdzielności 800x600px, umieszczony w centralnym punkcie urządzenia. Ekrany wyposażone są w "touch panele" reagujące na dotknięcia, dzięki czemu możliwa jest interakcja z urządzeniem za pomocą wyświetlanych na ekranach przycisków.

2. Parametry techniczne - terminal wjazdowy UT-30

| Napięcie zasilania | AC 230V / 50Hz |
|-------------------------------|--|
| Maksymalny pobór prądu | 2.8 A |
| Wyświetlacz | LCD 10" 800x600 px |
| Pomiar czasu | zegar czasu rzeczywistego (RTC) w syst. 24h z pod- |
| | trzymaniem bateryjnym 3.6V |
| Obsługa | 1 x panel dotykowy zintegrowany z wyświetlaczem |
| | 1 x głosowy interkom |
| | 1 x drukarka biletów |
| | 1 x czytnik kodów QR |
| | 1 x czytnik kart zbliżeniowych Mifare Classic / Plus / |
| | Ultralight |
| Komunikacja | Ethernet – do komunikacji z wewnętrzną siecią par- |
| | kingową |
| Sygnalizacja | listwa narożna LED RGB |
| Wejścia | 2 x pętla indukcyjna |
| | 2 x wejście uniwersalne (opcjonalne) |
| Wyjścia | 1 x szlaban (przekaźnik NO/NC 30V/1A) |
| | 2 x światło sygnalizacyjne czerwone / zielone (prze- |
| | kaźnik NO/NC 30V/1A) |
| Obudowa | stal kwasoodporna, bryzgoszczelna, odporna |
| | na zmienne warunki wraz z przednim szklanym |
| | panelem o grubości 6mm |
| Stopień ochrony obudowy | IP 54 wg EN 60529 |
| Kolor obudowy | popielaty |
| Waga | około 130 kg |
| Wymiary (szer. wys. głęb.) | 1700 x 500 x 500 mm |
| Temperatura pracy | od -20 do +50 °C |
| Temperatura przechowywania | od -20 do +70 °C |
| Wilgotność względna otoczenia | poniżej 80% (bez kondensacji) |

3. Parametry techniczne – terminal wyjazdowy UT-31

| Napięcie zasilania | AC 230V / 50Hz |
|-------------------------------|--|
| Maksymalny pobór prądu | 2.8 A |
| Wyświetlacz | LCD 10" 800x600 px (dotykowy) |
| Pomiar czasu | zegar czasu rzeczywistego (RTC) w syst. 24h z pod- |
| | trzymaniem bateryjnym 3.6V |
| Obsługa | 1 x panel dotykowy zintegrowany z wyświetlaczem |
| | 1 x głosowy interkom |
| | 1 x drukarka paragonów i potwierdzeń |
| | 1 x walidator biletów |
| | 1 x czytnik kodów QR |
| | 1 x czytnik kart płatniczych |
| | 1 x czytnik kart zbliżeniowych Mifare Classic / Plus / |
| | Ultralight |
| Komunikacja | Ethernet – do komunikacji z wewnętrzną siecią par- |
| | kingową. |
| Sygnalizacja | Listwa narożna LED RGB |
| Wejścia | 2 x pętla indukcyjna |
| | 2 x wejście uniwersalne (opcjonalne) |
| Wyjścia | 1 x szlaban (przekaźnik NO/NC 30V/1A) |
| | 2 x światło sygnalizacyjne czerwone / zielone (prze- |
| | kaźnik NO/NC 30V/1A) |
| Obudowa | stal kwasoodporna, bryzgoszczelna, odporna |
| | na zmienne warunki wraz z przednim szklanym |
| | panelem o grubości 6mm |
| Stopień ochrony obudowy | IP 54 wg EN 60529 |
| Kolor obudowy | popielaty |
| Waga | około 130 kg |
| Wymiary (szer. wys. głęb.) | 1700 x 500 x 500 mm |
| Temperatura pracy | od -30 do +50 °C |
| Temperatura przechowywania | od -20 do +70 °C |
| Wilgotność względna otoczenia | max. 100% (dopuszczalna kondensacja) |

4.1 Schemat ogólny



Schemat podziału ekranu terminala na sekcje

Interfejs użytkownika został podzielony na 3 różne sekcje: nagłówek i stopka posiadające stały rozkład oraz strefę dla dynamicznych ekranów komunikatów. Środkowa sekcja jest najważniejsza i to przez nią odbywa się większość interakcji użytkownika z terminalem.



Przykładowy nagłówek

Nagłówek zawiera trzy niezmienne elementy: są to aktualna data i godzina oraz personalizowany blok, który może zawierać: logo operatora, nazwę parkingu bądź dowolną inną grafikę dostarczoną przez klienta. Spersonalizowany blok jest skonfigurowany na stałe podczas wstępnej konfiguracji systemu parkingowego.





Przykładowa stopka

Sekcja stopki zawiera trzy przyciski funkcyjne, które są odpowiedzialne kolejno za: nawiązanie połączenia głosowego z parkingowym interkomem, wyświetlenie pomocy do aktualnie wyświetlanego ekranu oraz przycisk wyboru języka. Dostępne języki znajdują się po lewej stronie przycisku odpowiadającego za jego wybór, aktywny język jest zaznaczony kolorową ikoną flagi danego Państwa.

4.4 Sekcja główna

Jest to główna i najważniejsza część ekranu odpowiada ona za wyświetlanie kolejnych, interaktywnych ekranów służących do wykonania danej czynności na parkingu, jak np.: pobranie biletu czy wpisanie kodu pin. Kombinacje ekranów z sekcji głównej, wraz z objaśnieniami sytuacji w jakich się pojawiają, są przedstawione w rozdziale "*Ekrany komunikatów*".

5.1 Ekrany główne

5.1.a Ekran startowy



Kiedy: Występuje, gdy automat parkingowy jest włączony i oczekuje na podjechanie pojazdu.

Co oznacza: Pod automatem parkingowym nie ma pojazdu. Zmienia się na *"Ekran wjazdowy" / "Ekran wyjazdowy"* w momencie podjechania pojazdu.

Po zdefiniowanej godzinie zakończenia doby parkingowej, zmienia się na "*Ekran poza dobą par-kingową*".



Kiedy: Występuje po naciśnięciu przycisku "POMOC", gdy automat parkingowy jest włączony i oczekuje na podjechanie pojazdu.



Kiedy: Występuje, gdy samochód podjedzie pod wjazdowy terminal parkingowy.

Co oznacza: Pod automatem parkingowym znajduje się pojazd. Można przejść do *"Ekranu wy-boru biletu"* lub *"Wprowadzania pinu"*.

Dodatkowo bez interakcji z interfejsem użytkownika można użyć identyfikatora np. karty KKM, karty MKA, aplikacji iMKA lub innych.

Po poprawnej autoryzacji identyfikatorem zmienia się w "Ekran zezwolenia na wjazd".

W momencie, gdy podjedzie pojazd, a w ustniku drukarki znajduje się nieodebrany bilet pojawi się "*Ekran konieczności usunięcia starego biletu*".



Kiedy: Występuje po naciśnięciu przycisku "POMOC", gdy samochód podjedzie pod wjazdowy terminal parkingowy.



Kiedy: Występuje, gdy samochód podjedzie pod wyjazdowy terminal parkingowy.

Co oznacza: Pod automatem parkingowym znajduje się pojazd. Można przejść do *"Ekranu wprowadzania pinu"*.

Dodatkowo bez interakcji z interfejsem użytkownika można użyć identyfikatora na który wjechało się na parking np. biletu ,karty KKM, karty MKA, aplikacji iMKA lub innych.

Po poprawnej autoryzacji identyfikatorem zmienia się w "*Ekran zezwolenia na opuszczenie par-kingu*".

Gdy, ktoś użyje identyfikatora, a nie została wniesiona opłata za postój na parkingu to pojawi się "*Ekran o konieczności uiszczenia opłaty*".



Kiedy: Występuje po naciśnięciu przycisku "POMOC", gdy samochód podjedzie pod wyjazdowy terminal parkingowy.



Kiedy: Występuje po naciśnięciu przycisku "POMOC", gdy samochód podjedzie pod wyjazdowy terminal parkingowy. Pokazuje położenie czytnika RFID zainstalowanego w terminalu do którego należy zbliżyć kartę zbliżeniową z biletem.



Kiedy: Występuje po naciśnięciu przycisku "POMOC", gdy samochód podjedzie pod wyjazdowy terminal parkingowy. Pokazuje położenie walidatora biletów papierowych zainstalowanego w terminalu do którego należy wsunąć bilet.



Kiedy: Występuje po naciśnięciu przycisku "POMOC", gdy samochód podjedzie pod wyjazdowy terminal parkingowy. Pokazuje położenie czytnika biletów QR zainstalowanego w terminalu do którego należy wsunąć urządzenie np. telefon, na którego wyświetlaczu widoczny jest bilet QR.

5.1.g Ekran wyboru biletu



Kiedy: Występuje, gdy użytkownik przyciśnie przycisk pobranie biletu P+R na "*Ekranie wjazdo-wym*".

Co oznacza: Pod automatem parkingowym znajduje się pojazd. Można wybrać bilet lub przejść do poprzedniego ekranu klikając "*Wstecz*".



Kiedy: Występuje, gdy użytkownik przyciśnie przycisk "POMOC" na "Ekranie wyboru biletu".



Kiedy: Występuje, gdy użytkownik przyciśnie przycisk "Wprowadzenie PINu P+R" na "*Ekranie wjazdowym*".

Co oznacza: Pod automatem parkingowym znajduje się pojazd. Można wpisać pin lub przejść do poprzedniego ekranu klikając przycisk "Wstecz".

Po wpisaniu poprawnego PINu przechodzi do "Ekranu zezwolenia na wjazd".



Kiedy: Występuje, gdy użytkownik przyciśnie przycisk "POMOC" na "*Ekranie wprowadzania PINu P&R*".



Kiedy: Występuje, gdy klient wybierze bilet na *"Ekranie wyboru biletu"* i zostanie on wydrukowany.

Co oznacza: Pod automatem parkingowym znajduje się pojazd.

Po odebraniu biletu oczekującego w ustniku przechodzi do "Ekranu zezwolenia na wjazd".



Kiedy: Występuje, gdy użytkownik przyciśnie przycisk "POMOC" na "*Ekranie odbioru biletu*". Pokazuje położenie ustnika drukarki biletów zainstalowanego w terminalu z którego należy odebrać bilet.



Kiedy: Występuje, gdy użytkownik dokonał poprawnej autoryzacji przy użyciu jednego z identyfikatorów, wydrukował bilet lub parking jest permanentnie otwarty.

Co oznacza: Pod automatem parkingowym znajduje się pojazd. Szlaban powinien zacząć się otwierać. Można wjechać na parking.



Kiedy: Występuje, gdy użytkownik nacisnął przycisk "POMOC" na "*Ekranie zezwolenia na wjazd*".



Kiedy: Wyświetla się zamiast *"Ekranu wyboru biletu"* w momencie, gdy w ustniku drukarki biletów znajduje się bilet wydrukowany przez poprzedniego użytkownika.

Co oznacza: Pod automatem parkingowym znajduje się pojazd. Oznacza, że ktoś nie odebrał z ustnika drukarki biletu. Ekran widoczny jest do momentu wyjęcia poprzedniego biletu z ustnika. Do tego czasu terminal nie drukuje biletów.



Kiedy: Występuje, gdy użytkownik przyciśnie przycisk "POMOC" na "*Ekranie o konieczności usunięcia biletu*".

Pokazuje położenie ustnika drukarki biletów zainstalowanego w terminalu z którego należy wyjąć bilet.

5.1.q Ekran opłaty biletu



Kiedy: Występuje, gdy użytkownik podjedzie pod terminal wyjazdowy i po walidacji biletu okaże się, że wystąpi konieczność opłaty.

Co oznacza: Pod wyjazdowym automatem parkingowym znajduje się pojazd. Oznacza to, że bilet nie został opłacony, minęło darmowe 10 min, a użytkownik musi opłacić bilet, żeby móc wyjechać z parkingu.

5.1.r Ekran opłaty biletu – pomoc



Kiedy: Występuje, gdy użytkownik naciśnie przycisk "POMOC" na "Ekranie opłaty biletu".



Kiedy: Występuje, gdy użytkownik podjedzie pod terminal wyjazdowy, a system parkingowy po weryfikacji użytkownika zdecyduje o braku konieczności opłaty za bilet. Występuje również w przypadku permanentnego otwarcia parkingu.

Co oznacza: Pod wyjazdowym automatem parkingowym znajduje się pojazd. Szlaban powinien zacząć się otwierać. Można wyjechać z parkingu.



Kiedy: Występuje, gdy użytkownik naciśnie przycisk "POMOC" na "*Ekranie zezwolenia na wyjazd*".



Przykładowy ekran informacyjny

Ekrany informacyjne zawierają komunikaty które nie są zależne od użytkownika i w większości dotyczą zachowania systemu parkingowego. Ekran składa się wyłącznie z treści komunikatu, bez żadnych grafik czy przycisków. Użytkownik nie ma wpływu na ich pojawienie się i zniknięcie – są obsługiwanie w 100% przez dany terminal.

| 5.2.b | Tabela | komun | ikatów | informa | acyjnych |
|-------|--------|-------|--------|---------|----------|
|-------|--------|-------|--------|---------|----------|

| Treść komunikatu | Moment wystąpienia | Znaczenie | | |
|---|--|--|--|--|
| "Proszę czekać na zjazd po- przednika" | Występuje, gdy pojazd po- przedzający jest w trakcie przejazdu pod szlabanem, a drugi pojazd podjechał już pod terminal parkingowy. Wtedy <i>"Ekran zezwolenia na wjazd"</i> zmienia się na ten ekran. | Należy czekać aż poprzedza- jący pojazd wjedzie na par- king i zamknie się za nim szlaban. Samoczynnie prze- chodzi do <i>"Ekranu wjazdo- wego"</i> . | | |
| "Możliwość korzystania z parkingu od godziny 4:30" | Występuje pomiędzy godzi- nami 2:30, a 4:30, gdy par- king nie jest czynny. | W tych godzinach nie można wjeżdżać na parking. | | |
| "Przejazd zamknięty" | Automat parkingowy jest w trybie, w którym szlaban jest trwale zablokowany. | Nie można wjeżdżać na par- king. | | |
| "Przejazd otwarty" | Automat parkingowy jest w trybie, w którym szlaban jest trwale odblokowany. | Szlaban jest podniesiony na stałe, bilety nie są druko- wane na terminalu wjazdo- wym lub odbierane na ter- minalu wyjazdowym. (W za- leżności od przeznaczenia automatu) Inne rodzaje identyfikatorów nie są obsługiwane. | | |
| "Proszę wykonywać polece- nia terminala płatniczego" | Użytkownik wybrał sposób płatności kartą zbliżeniową. Wtedy "Ekran opłaty biletu" może zmienić się na ten ekran. | Terminal parkingowy wysłał odpowiedni komunikat do terminala płatniczego odno- śnie rozpoczęcia procesu płatności zbliżeniowej. | | |



Przykładowy komunikat błędu

Każdy z komunikatów błędów zawiera jedną z dwóch ikon, która informuje o typie błędu. Wykrzyknik (użyty w przykładzie) informuje o błędach wewnętrznych przy obsłudze terminala, zaś czerwono niebieski znak informuje o błędach zewnętrznych parkingu najczęściej dotyczących poruszania się pojazdów na parkingu. Dodatkowo każdy ekran błędu zawiera treść komunikatu błędu oraz przycisk "OK" który służy potwierdzeniu, że użytkownik zapoznał się z jego treścią.

| Treść komunikatu | Moment wystąpienia | Znaczenie | | |
|--|--|---|--|--|
| "Niepoprawny format kodu PIN" | Występuje w momencie, gdy użytkownik wpisał pin na "Ekranie wprowadzania PINu P+R" | Wpisany przez użytkownika pin nie jest przypisany do żadnego klienta MKA znaj- dującego się w bazie danych parkingu. Pin faktycznie może być zły lub automat parkingowy może nie posia- dać najnowszych informacji z systemu centralnego MKA. Informacje z systemu cen- tralnego MKA mogły nie zo- stać jeszcze przesłane na parking. | | |
| "Brak pojazdu na pętli" | Występuje w momencie, gdy zostanie użyty jeden z iden- tyfikatorów, a pod termina- lem parkingowym nie zosta- nie wykryty pojazd. Po prawidłowym wykryciu | Ktoś nie podjechał wystar- czająco blisko pod terminal parkingowy np. wysiadł wcześniej z auta i próbuje użyć np. karty KKM. | | |
| "F_JF_J | pojazdu terminal parkin- gowy powinien przechodzić do " <i>Ekranu wjazdowego"</i> . Jeśli wyświetla się " <i>Ekran</i> <i>startowy"</i> patrz poniżej. | terminalem parkingowym lub pętla indukcyjna znajdu- jąca się pod terminalem ule- gła awarii i nie wykrywa po- prawnie pojazdu. | | |
| "Nieważny bilet KKM Użyj innego identyfikatora lub pobierz bilet" | Występuje w momencie, gdy do autoryzacji zostanie użyta karta nieważna. | Na użytej przez użytkownika karcie nie znajduje się ważny bilet KKM. Szlaban nie zostanie otwarty. | | |
| "Niepoprawny kod 2D" | Użytkownik przyłożył kod iMKA do skanera kodów 2D. | Kod iMKA jest niepoprawny. | | |
| "Przekroczenie dobry par- kingowej Proszę udać się do kasy par- kingowej w celu uiszczenia opłaty" | Występuje w wyjazdowym automacie parkingowym. Użytkownik nie opuścił par- kingu przed zakończeniem doby parkingowej (godzina 2:30). | Użytkownik musi opłacić karę w kasie parkingowej. | | |
| "Konieczność opłaty biletu Proszę udać się do kasy par- kingowej w celu uiszczenia opłaty" | Występuje w wyjazdowym automacie parkingowym. Użytkownik nie opłacił swo- jego biletu. | Użytkownik musi opłacić bi- let w kasie parkingowej by wyjechać z parkingu. | | |

5.3.b Tabela komunikatów błędów

| "Bilet z innego parkingu" | Użytkownik musi opłacić bi- let w kasie parkingowej by wyjechać z parkingu. | Prawdopodobnie użytkow- nik wkłada do ustnika nieod- powiedni bilet, który dostał na innym parkingu P&R i z jakiegoś powodu go po- siada, np. wyjechał, gdy szla- bany były otwarte. |
|---------------------------------------|--|---|
| "Brak obecności na par- kingu" | Występuje w wyjazdowym automacie parkingowym, podczas, gdy użytkownik używa swojego identyfika- tora lub biletu. | Automat nie odnalazł uży- wanego identyfikatora / bi- letu na liście pojazdów na parkingu. Dany pojazd mógł zostać ręcznie usunięty przez stronę przed opuszczeniem przez klienta parkingu. Klient może używać starego (nieak- tualnego) biletu. System może nie działać poprawnie, należy upewnić się, czy po- jazd o użytym identyfikato- rze znajduje się na liście po- jazdów na parkingu. Jeśli go tam nie ma, można spraw- dzić historię pojazdów i usta- lić, czy klient faktycznie wje- chał na używany identyfika- tor. |
| "Błąd podczas weryfikacji kodu 2D" | Użytkownik próbuje wyje- chać wprowadzając identyfi- kator. | Automat nie odnalazł uży- wanego identyfikatora / bi- letu na liście pojazdów na parkingu. Dany pojazd mógł zostać ręcznie usunięty przez stronę przed opuszczeniem przez klienta parkingu. Użyt- kownik może używać sta- rego (nieaktualnego) biletu. System może nie działać po- prawnie, należy upewnić się, czy pojazd o użytym identy- fikatorze znajduje się na li- ście pojazdów na parkingu. Jeśli go tam nie ma, można sprawdzić historię pojazdów i ustalić, czy klient faktycznie |

| | | wjechał na używany identy- fikator. | | |
|---|---|--|--|--|
| "Błąd odczytu kodu 2D" | Klient próbuje wyjechać wprowadzając identyfikator. | Automat ma problem z od- czytem identyfikatora. | | |
| "Błąd podczas drukowania biletu P+R" | Klient wybrał bilet na " <u>Ekra-</u> <u>nie wyboru biletu</u> ". | Drukowanie biletu nie po- wiodło się. | | |
| "Zeskanowanie biletu P+R w skanerze kodów 2D Proszę wsunąć bilet do ust- nika czytnika biletów P+R" | Klient próbuje odczytać bilet parkingowy w skanerze ko- dów 2D. | Należy włożyć bilet do ust- nika czytnika biletów P+R. | | |
| "Brak możliwości wjazdu Pojazd na czarnej liście par- kingowej" | Gdy pojazd podjeżdża pod wjazdowy terminal parkin- gowy. | Pojazd taki nie będzie obsłu- giwany, oznacza to, że ktoś dodał tego użytkownika na czarną listę parkingową. Możliwe jest też, że klient ten nie wjechał na parking po pobraniu biletu, lecz wy- cofał i uciekł z biletem i tak trafił na czarną listę. | | |
| "[IDENTYFIKATOR] znajduje się na Czarnej Li- ście MKA Użyj innego identyfikatora lub pobierz bilet" | Gdy identyfikator użyty przez użytkownika znajduje się na czarnej liście. | System centralnegy MKA wysłał informację, że użyt- kownik jest na czarnej liście i nie może on korzystać z par- kingu używając swojego identyfikatora. | | |
| "Błąd wewnętrzny" | Terminal napotkał jakiś pro- blem podczas wykonywania zleconej operacji. | Należy zebrać jak najwięcej informacji dotyczących wy- stępowania tego problemu i zgłosić to do serwisu. | | |
| "Pojazd już na parkingu Pobierz bilet" | Gdy klient użyje identyfika- tora (problem nie dotyczy klientów wjeżdżających na bilet) przy wjeździe na par- king. | Prawdopodobnie dnia wcze- śniejszego użytkownik wyje- chał z parkingu, gdy szlabany były podniesione awaryjnie. Nie został on usunięty ręcz- nie przez stronę z listy pojaz- dów na parkingu. Należy od- naleźć tego użytkownika na liście i usunąć jego pojazd z parkingu. Jeśli szlabany nie były pod- noszone w tym czasie, to | | |

| | | użytkownik mógł uciec z par- kingu np. wyjeżdżając przez krawężnik. |
|--|--|--|
| "[IDENTYFIKATOR] Brak uprawnień Użyj innego identyfikatora lub pobierz bilet" | Użyty przez klienta identyfi- kator nie posiada uprawnień do wjazdu na parking. Wy- świetlane w przypadku od- czytania identyfikatora in- nego niż bilet. | ldentyfikator klienta nie uprawnia go do wjazdu na parking. |
| "Brak wolnych miejsc Proszę opuścić parking w ciągu 10 minut" | Parking jest pełny. | Klient zostaje wpuszczony, by nie blokował wjazdu i nie wycofywał pojazdu, może wjechać i wyjechać używając wydanego biletu, jednak musi to zrobić w czasie krót- szym niż 10 minut. |

| ••••• | | ••••• | | | | ••••• |
|-------|-----------|-------|------|------|------------|-----------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | ••••• |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | ••••• |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | ••••• | | | | •••••• | |

UNICARD SA

ul. Łagiewnicka 54 30-417 Kraków

http://www.unicard.pl

19-11-18 12:16

IOU-034_A Terminal parkingowy UT-30, UT-31