

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU KRAKOWSKIEGO

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie	Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej	Ul. Kopernika 13 32-050 Skawina	tel. 12 210-09-76 wg stawek operatora	Pon.: 9.00-17.00 Wt.-Pt. 7.30-15.30	www.pcpr.powiat.krakow.pl pcpr@powiat.krakow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu krakowskiego
		Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej, mediacje	Al. Słowackiego 20 30-037 Kraków	tel. tel. 12 397-95-64 wg stawek operatora	Pon.: 9.00-17.00 Wt.-Pt. 7.30-15.30	www.pcpr.powiat.krakow.pl pcpr@powiat.krakow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu krakowskiego
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iwanowicach	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinnych	ul. Ojcowska 11 32-095 Iwanowice Włościańskie	12 388 40 03 wew. 28 513 329 180 wg stawek operatora	pon.: 8.00-17.00 wt.-czw. 8.00-16.00 pt: 8.00-15.00	www.gops.iwanowice.pl gops@iwanowice.pl	Mieszkańcy gminy Iwanowice
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach Punkt Wspierania Rodziny	Poradnictwo wychowawcze, rodzinne	Michałowice 32-010 ul. Krakowska 152 (pawilon handlowo biurowy „Dymek” II piętro – wejście klatką schodową od dolnego parkingu)	12 388 87 70 514 256 498 Wg stawek operatora	Pierwszy wtorek miesiąca 8.00-9.00	gops@michalowice.malopolska.pl	Każdy mieszkaniec gminy
4	Punkt Informacji, Wsparcia Rodzin i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Skale	Mediacje	Ul. Szkolna 4 32-043 Skala	Tel. 12 445 95 79 wg stawek operatora	1 dyżur w miesiącu (wg harmonogramu miesięcznego) w godz. 16.00 – 19.00	www.skala.naszops.pl mgops@skala.pl	Mieszkańcy Miasta i Gminy Skala
5	Centrum Usług Społecznych w Skawinie	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, realizowane przez asystenta rodziny, praca socjalna, poradnictwo i wsparcie dla rodzin i par będących w kryzysie, psycholog dla dzieci, mediator, terapeuta uzależnień	Skawina, ul. Rynek 24 32-050 Skawina	Tel. 12 276 73 12 wg stawek operatora	Pon. 8.00-17.00 Wt.-czw. 7.30-15:30 Pt. 7:30-14:30	http://cus.skawina.net/ mgops@skawina.net	Mieszkańcy gminy Skawina
			Skawina, ul. Ks. J. Popieluszki 17	Tel. 12 276 34 10 wg stawek operatora	Pon. 8.00-20.00 Wt.-czw. 7:30-20.00 Pt. 7:30-20.00	http://cus.skawina.net/ mgops@skawina.net	Mieszkańcy gminy Skawina
6	Zespół Specjalistycznych Placówek Wspierania Edukacji Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Wczesne Wspomaganie Rozwoju Dzieci Wspomaganie placówek oświatowych Orzecznictwo Opinie, Pomoc i terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, integracji sensoryczna, EEG Biofeedback, fizjoterapia	Skawina, ul. T. Kościuszki 10 32-050 Skawina	Tel.: 12 276-38-40 wg stawek operatora	Czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 19:00	https://poradniaskawina.pl/kontakt/ poradniaskawina@interia.pl	Dzieci i młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu miasta i gminy Skawina,
7	Poradnia Psychologiczna dla dzieci i młodzieży	Porady diagnostyczne przeznaczone dla dzieci i młodzieży z problemami emocjonalnymi (pojawienie się objawów lękowych, pogorszenie codziennego funkcjonowania, obniżenie nastroju, przeciążenie obowiązkami szkolnymi, doświadczenie utraty lub innej kryzysowej sytuacji, trudności w relacjach interpersonalnych) oraz rodziców i opiekunów, którzy po raz pierwszy korzystają ze wsparcia psychologicznego. Ich celem jest rozpoznanie kontekstu i charakteru zgłaszanych trudności i podjęcie decyzji o dalszym właściwym kierunku postępowania.	Skawina, ul. Energetyków 16	Tel. 12 65 24 611, wg stawek operatora	poniedziałek 07:00 - 20:00 wtorek 07:00 - 20:00 środa 09:00 - 17:00 czwartek 08:00 - 18:00 Piątek 07:00 - 17:00	https://babinski.pl/jednostki/poradnie/poradnia-psychologiczna-dla-dzieci-i-mlodziezy-skawina/ ppm3skawina@babinski.pl	Poradnia Psychologiczna dla Dzieci i Młodzieży w Skawinie jest jednostką Szpitala Klinicznego im. Babińskiego w Krakowie. Specjalizuje się w psychologicznej i psychoterapeutycznej pomocy dzieciom, młodzieży oraz rodzinom.
8	Poradnia Zdrowia Psychicznego Skawina	Zakres problematyki psychiatrycznej jest szeroki, obejmuje zarówno problemy związane z chorobami psychicznymi (zaburzenia schizofrenia, zaburzenia afektywne) jak i problemy wynikające z organicznych zaburzeń psychicznych, czy też zaburzeń lękowych oraz adaptacyjnych i sytuacji kryzysowych). W Poradni pracują lekarze psychiatrzy oraz psycholodzy.	Skawina, ul. Energetyków 16	Tel. 516-928-991, lub 12 65-24-605,	Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny Centrum Zdrowia Psychicznego Małopolska-Południe czynny w od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).	https://babinski.pl/jednostki/poradnie/poradnia-zdrowia-psychicznego-skawina/	W Poradni przyjmowani są pacjenci wymagający pomocy psychiatrycznej lub psychologicznej.
9	Miejska Biblioteka Publiczna w Skawinie	Porady Prawne w zakresie prawa rodzinnego, spadkowego, imigracyjnego, odszkodowawczego	Skawina, ul. W. Sikorskiego 18	Tel. 12 276 25 71 wg stawek operatora	Drugi piątek miesiąca od godz. 17.00-19.00	biblioteka.glowna@biblioteka-skawina.pl	Osoby potrzebujące porady
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabierzowie	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo-wychowawczych realizowane przez asystenta rodziny	ul. Cmentarna 2 32-080 Zabierzów	12 285 14 13 wg. stawek operatora	PN-PT 7.00-16.00	www.gopszabierzow.pl sekretariat@gopszabierzow.pl	Mieszkańcy Gminy Zabierzów
		Mediator – konflikty rodzinne, sąsiedzkie			Mediator wg. miesięcznego harmonogramu		
PSYCHOLOGICZNE							
11	Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Powiatu Krakowskiego	udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej, terapeutycznej i mediacyjnej	ul. Fatimska 41a 31-831 Kraków	Tel. 12 422 27 12 wg stawek operatora	od poniedziałku do czwartku: 8:00 - 18:00 piątek: 8:00 - 15:00	www.sppppk.pl sekretariat.krakow@sppppk.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu gmin Igołomia-Wawrzeńczyce, Kocmyrzów-Luborzycza, Zielonki, Michałowice, Wielka Wieś, Iwanowice, Skala, Sułoszowa, Słomniki

			ul. T. Kościuszki 26 32-090 Słomniki	Tel. 12 442 69 80 wg stawek operatora	poniedziałek: 12.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 14.00	www.sppppk.pl sekretariat.filia.slomniki@sppppk.pl	Dzieci i młodzież z terenu gminy Słomniki
			ul. Bohaterów Września 42 32-043 Skala	Tel. 12 389 15 48 wg stawek operatora	poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 14.00 czwartek: 11.30 – 17.30	www.sppppk.pl sekretariat.filia.skala@sppppk.pl	Dzieci i młodzież z terenu gminy Skala i Sułoszowa
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach	Porady świadczone przez Psychologa dla osób dorosłych	ul. Krakowska 11 32-065 Krzeszowice	12/258-30-80	Wtorek 8.00-14.00 Środa 13.00-17.00	www.gopskrzeszowice.pl sekretariat@gopskrzeszowice.pl	Mieszkańcy gminy Osoby dorosłe
13	URZĄD MIEJSKI w KRZESZOWICACH Punkt Konsultacyjny „Pierwszy Kontakt”	Konsultacja/wsparcie psychologiczne w zakresie uzależnień i przemocy	ul. Krakowska 11, 32-065 Krzeszowice	12/282-01-00	Poniedziałek godz. 12.00-14.00 Wskazany kontakt osobisty lub telefoniczny celem umówienia się na konsultację	pierwszykontakt@um.krzeszowice. pl	Mieszkańcy gminy Krzeszowice Osoby dorosłe
14	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Krzeszowicach	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne, prowadzenie profilaktyki zaburzeń rozwoju dziecka i terapii w tym zakresie	ul. Długa 22 32-065 Krzeszowice	12/282-09-78	Poniedziałek-piątek Godz. 08.00-16.00	poradnia.krzeszowice@interia.eu	Mieszkańcy gminy Krzeszowice
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach Punkt Wspierania Rodziny	Poradnictwo i wsparcie psychologiczne	Michałowice 32-010 ul. Krakowska 152 (pawilon handlowo biurowy „Dymek” II piętro – wejście klatką schodową od dolnego parkingu)	12 388 87 70 514 256 498 Wg stawek operatora	Poniedziałki 8.00-12.30 Środy 8.00-12.00	gops@michalowice.malopolska.pl	Każdy mieszkaniec gminy
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mogilanach	Poradnictwo psychologiczne	ul. Rynek 2 32-031 Mogilany	12 270 10 25 Dyżur telefoniczny 533 347 728 wg stawek operatora	Pon 15.30-20.30 Wt-Czw 8.30-13.30 środa 18.00-20.00	gops@gops.mogilany.pl	Mieszkańcy gminy Mogilany
17	Punkt Informacji, Wsparcia Rodzin i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Szkolna 4 32-043 Skala	Tel. 12 445 95 79 wg stawek operatora	4 dyżury w miesiącu (wg. harmonogramu miesięcznego): 2 dyżury w godz. 08.00 – 12.00 2 dyżury w godz. 15.00 – 20.00	www.skala.naszops.pl mgops@skala.pl	Mieszkańcy Miasta i Gminy Skala
18	Centrum Usług Społecznych w Skawinie	Psychologiczne, terapeuta uzależnień, seksuolog, poradnictwo dla rodzin i par będących w kryzysie, psycholog dla dzieci, mediator	Skawina, ul. Ks. J. Popieluszki 17	Tel. 12 276 34 10 wg stawek operatora	Pon. 8.00-20.00 Wt-czw. 7:30-20.00 Pt. 7:30-20.00	http://cus.skawina.net/ mgops@skawina.net	Mieszkańcy gminy Skawina
19	Zespół Specjalistycznych Placówek Wspierania Edukacji Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Wczesne Wspomaganie Rozwoju Dzieci Wspomaganie placówek oświatowych Orzecznictwo Opinie, Pomoc i terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, integracji sensoryczna, EEG Biofeedback, fizjoterapia	Skawina, ul. T. Kościuszki 10 32-050 Skawina	Tel.: 12 276-38-40 wg stawek operatora	Czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 19:00	https://poradniaskawina.pl/kontakt/ poradniaskawina@interia.pl	Dzieci i młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu miasta i gminy Skawina,
20	Poradnia Psychologiczna dla dzieci i młodzieży	Porady diagnostyczne przeznaczone dla dzieci i młodzieży z problemami emocjonalnymi (pojawienie się objawów lękowych, pogorszenie codziennego funkcjonowania, obniżenie nastroju, przeciążenie obowiązkami szkolnymi, doświadczenie utraty lub innej kryzysowej sytuacji, trudności w relacjach interpersonalnych) oraz rodziców i opiekunów, którzy po raz pierwszy korzystają ze wsparcia psychologicznego. Ich celem jest rozpoznanie kontekstu i charakteru zgłaszanych trudności i podjęcie decyzji o dalszym właściwym kierunku postępowania.	Skawina, ul. Energetyków 16	Tel. 12 65 24 611, wg stawek operatora	poniedziałek 07:00 - 20:00 wtorek 07:00 - 20:00 środa 09:00 - 17:00 czwartek 08:00 - 18:00 Piątek 07:00 - 17:00	https://babinski.pl/jednostki/poradni e/poradnia-psychologiczna-dla- dzieci-i-młodziezy-skawina/ ppm3skawina@babinski.pl	Poradnia Psychologiczna dla Dzieci i Młodzieży w Skawinie jest jednostką Szpitala Klinicznego im. Babińskiego w Krakowie. Specjalizuje się w psychologicznej i psychoterapeutycznej pomocy dzieciom, młodzieży oraz rodzinom.
21	Poradnia Zdrowia Psychicznego Skawina	Zakres problematyki psychiatrycznej jest szeroki, obejmuje zarówno problemy związane z chorobami psychicznymi (zaburzenia schizofrenia, schizofrenia, zaburzenia afektywne) jak i problemy wynikające z organicznych zaburzeń psychicznych, czy też zaburzeń lękowych oraz adaptacyjnych i sytuacji kryzysowych). W Poradni pracują lekarze psychiatry oraz psychologowie.	Skawina, ul. Energetyków 16	Tel. 516-928-991, lub 12 65-24-605,	Punkt Zgłoszeniowo- Koordynacyjny Centrum Zdrowia Psychicznego Małopolska- Południe czynny w od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).	https://babinski.pl/jednostki/poradni e/poradnia-zdrowia-psychicznego- skawina/	W Poradni przyjmowani są pacjenci wymagający pomocy psychiatrycznej lub psychologicznej.
22	Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny w ramach struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonkach	Poradnictwo psychologiczne, problemy rodzinne, osobiste, inne.	ul. Krakowskie Przedmieście 112 32-087 Zielonki	519 139 804 12 627 33 00 wg stawek operatora	Każda środa w godz.: 13.00 – 20.00	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy gminy Zielonki
23	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabierzowie	Poradnictwo psychologiczne realizowane przez psychologa Grupa wsparcia dla kobiet znajdujących się w kryzysie lub trudnej sytuacji rodzinnej	ul. Cmentarna 2 32-080 Zabierzów ul. Kolejowa 11 32-080 Zabierzów	12 285 14 13 wg. stawek operatora	WT 10.00-16.00 WT 16.40-18.40	www.gopszabierzow.pl sekretariat@gopszabierzow.pl	Mieszkańcy Gminy Zabierzów
24	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniiawsparcia.pl porady@liniiawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
25	Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Powiatu Krakowskiego	udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej, terapeutycznej i mediacyjnej	ul. Fatimska 41a 31-831 Kraków ul. T. Kościuszki 26 32-090 Słomniki	Tel. 12 422 27 12 wg stawek operatora Tel. 12 442 69 80 wg stawek operatora	od poniedziałku do czwartku: 8:00 - 18:00 piątek: 8:00 - 15:00 poniedziałek: 12.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 14.00	www.sppppk.pl sekretariat.krakow@sppppk.pl www.sppppk.pl sekretariat.filia.slomniki@sppppk.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu gmin Igołomia-Wawrzeńczyce, Kocmyrzów-Luborzycza, Zielonki, Michałowice, Wielka Wieś, Iwanowice, Skala, Sułoszowa, Słomniki Dzieci i młodzież z terenu gminy Słomniki

			ul. Bohaterów Września 42 32-043 Skala	Tel. 12 389 15 48 wg stawek operatora	poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 14.00 czwartek: 11.30 – 17.30	www.sppppk.pl sekretariat.filiala.skala@sppppk.pl	Dzieci i młodzież z terenu gminy Skala i Suloszowa
26	Zespół Specjalistycznych Placówek Wspierania Edukacji Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Wczesne Wspomaganie Rozwoju Dzieci Wspomaganie placówek oświatowych Orzecznictwo, Opinie Pomoc i terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, integracji sensoryczna, EEG Biofeedback, fizjoterapia	Skawina, ul. T. Kościuszki 10 32-050 Skawina	Tel.: 12 276-38-40 wg stawek operatora	Czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 19:00	https://poradniaskawina.pl/kontakt/ poradniaskawina@interia.pl	Dzieci i młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu miasta i gminy Skawina,
27	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Zabierzowie	Udzielanie pomocy psychologicznej – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologicznej – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom	ul. Cmentarna 2 32-080 Zabierzów	Zabierzów 12 285-40-20 Czernichów 12 442-98-06 Morawica 507 964 086 wg stawek operatora	Godziny pracy Poradni: Zgodnie z zamieszczonym harmonogramem na stronie Internetowej Poradni na dany rok szkolny.	www.poradnia.zabierzow.org.pl sekretariat@poradnia.zabierzow.org .pl	Dzieci, młodzież i nauczyciele z terenu gmin: Czernichów, Liszki i Zabierzów
POMOC SPOLECZNA							
28	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Rehabilitacja Społeczna na rzecz osób niepełnosprawnych i ich rodzin	Al. Słowackiego 20 30-037 Kraków	tel. 12 39–79–567 12 39–79–570 12 39–79–574 wg stawek operatora	Pon.: 9.00–17.00 Wt.-Pt. 7.30–15.30	www.pepr.powiat.krakow.pl pepr@powiat.krakow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu krakowskiego
29	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iwanowicach	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Ojcowska 11 32-095 Iwanowice Włościańskie	12 388 40 03 wew. 28 513 329 180 wg stawek operatora	pon.: 8.00-17.00 wt.-czw. 8.00-16.00 pt: 8.00-15.00	www.gops.iwanowice.pl gops@iwanowice.pl	Mieszkańcy gminy Iwanowice
30	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach	Poradnictwo socjalne świadczone przez pracowników socjalnych GOPS	ul. Krakowska 11 32-065 Krzeszowice	12 258-30-80	Codziennie w godzinach przyjmowania stron	www.gopskrzeszowice.pl sekretariat@gopskrzeszowice.pl	Mieszkańcy gminy Krzeszowice
31	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Liszkach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Św. Jana Kantego 5 32-060 Liszki	12 256 10 63	Poniedziałek: 8.00-17.00 Wtorek – Czwartek 7.30-15.30 Piątek 7.30 – 14.30	gops@liszki.pl	Mieszkańcy Gminy Liszki
32	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach	Pomoc społeczna, Praca socjalna	Michałowice 32-010 Plac Józefa Piłsudskiego 1	12 388 87 70 514 256 498 Wg stawek operatora	Poniedziałek 8.00-17.00 Wtorek-czwartek 8.00-16.00 Piątek 8.00-15.00	gops@michalowice.malopolska.pl	Każdy mieszkaniec gminy
33	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mogilanych	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Rynek 2 32-031 Mogilany	12 270 10 25 wg stawek operatora	Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek – piątek 7.00-15.00	gops@gops.mogilany.pl	Mieszkańcy Gminy Mogilany
34	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skale	Pomoc społeczna, praca socjalna	Ul. Szkolna 4 32-043 Skala	Tel. 12 445 95 79 wg stawek operatora	Poniedziałek: 8.00 – 16.00 Wtorek – Piątek: 7.30 - 15.30	www.skala.naszops.pl mgops@skala.pl	Mieszkańcy Miasta i Gminy Skala
35	Centrum Usług Społecznych w Skawinie	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, realizowane przez asystenta rodziny, praca socjalna, pomoc finansowa, poradnictwo i wsparcie dla rodzin i par będących w kryzysie, psycholog dla dzieci, mediator, terapeuta uzależnień	Skawina ul. Rynek 24 32-050 Skawina Skawina, ul. Żwirki i Wigury 13 Skawina, ul. Ks. J. Popieluszki 17	Tel. 12 276 73 12 wg stawek operatora Tel. 12 276 21 37 wg stawek operatora Tel. 12 276 34 10 wg stawek operatora	Pon. 8.00-17.00 Wt-czw. 7.30-15:30 Pt. 7:30-14:30 Pon. 8.00-17.00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:30 Pon. 8.00-20.00 Wt-czw. 7:30-20.00 Pt. 7:30-20.00	http://cus.skawina.net/ mgops@skawina.net	Mieszkańcy gminy Skawina
36	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Słomnikach	Pomoc społeczna	ul. Stefana Żeromskiego 2 32-090 Słomniki	12388 12 72 Wg stawek operatora	Pon.: 9.00–17.00 Wt.-Pt. 7.30–15.30	https://gops-slomniki.pl/ gops@slomniki.pl	Każdy mieszkaniec gminy Słomniki
37	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabierzowie	Pomoc społeczna, praca socjalna	ul. Cmentarna 2 32-080 Zabierzów	12 285 14 13 wg. stawek operatora	PN-PT 7.00-16.00	www.gopszabierzow.pl sekretariat@gopszabierzow.pl	Mieszkańcy Gminy Zabierzów
38	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Galicyjska 17, 32-087 Zielonki	12 627 33 00 wg stawek operatora	Poniedziałek w godz.: 9.00 -17.00 Wtorek-piątek w godz.: 7.45 – 15.45	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy gminy Zielonki
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
39	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iwanowicach	Prowadzenie terapii dla osób uzależnionych i współuzależnionych	siedziba Iwanowice Włościańskie ul. Ojcowska 11 adres punktu terapeutycznego Iwanowice Dworskie ul. Jurajska 27	12 388-40-03 w.25 wg stawek operatora	pierwszy i trzeci czwartek miesiąca od godz. 16.00 do 18.00	-	mieszkańcy Gminy Iwanowice
40	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy Jerzmanowice- Przegonia	poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Rajska 22 32-048 Jerzmanowice	12-3895247 wew. 133 wg stawek operatora	poniedziałek od godz. 7:30 do godz. 17:00 wtorek, środa, czwartek od godz. 7:30 do godz. 15:30 piątek od godz. 7:30 do godz. 14:00	-	osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin
41	Punkt Konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jerzmanowicach	poradnictwo psychologiczne	ul. Rajska 3 32-048 Jerzmanowice	12-3895247 wew. 133 wg stawek operatora	poniedziałki od godz. 16:00 do godz. 19:00 po wcześniejszym ustaleniu terminu	-	Mieszkańcy Gminy Jerzmanowice-Przegonia
42	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krzeszowicach	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Krakowska 11 32-065 Krzeszowice	12 282-01-00	Czwartki (po południu) - posiedzenia ustalone w zależności od potrzeb. Wskazany kontakt osobisty lub telefoniczny celem umówienia się na konsultację	gkrpa@um.krzeszowice.pl	Mieszkańcy Gminy Krzeszowice Osoby dorosłe
43	URZĄD MIEJSKI w KRZESZOWICACH Punkt Konsultacyjny „Pierwszy Kontakt”	Prowadzenie anonimowej grupy wsparcia dla osób uzależnionych trzeźwiejących oraz konsultacje indywidualne	ul. Krakowska 11 32-065 Krzeszowice	12 282-01-00	Poniedziałek grupa wsparcia godz. 17.00-19.00 Poniedziałek indywidualnie godz. 17.00-19.00	pierwszykontakt@um.krzeszowice. pl	Mieszkańcy gminy Krzeszowice Osoby dorosłe
44	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, sprawy z zakresu profilaktyki uzależnień, podejmowanie czynności zmierzających do zastosowania orzeczenia wobec osoby uzależnionej od alkoholu, obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecnictwa odwykowego. Prowadzenie rozmów z członkami rodzin osoby	ul. Św. Jana Kantego 5 32-060 Liszki	12 256 10 63	Poniedziałek: 8.00-17.00 Wtorek – Czwartek 7.30-15.30 Piątek 7.30 – 14.30.	-	Mieszkańcy Gminy Liszki

		uzależnionej od alkoholu, zmierzających do podejmowania przez nich leczenia współuzależnienia.					
45	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, problematyka osób uzależnionych i współuzależnionych	Michałowice 32-010 Plac Józefa Piłsudskiego 1	12 388 87 70 514 256 498 Wg stawek operatora	Poniedziałek 8.00-17.00 Wtorek-czwartek 8.00-16.00 Piątek 8.00-15.00	gops@michalowice.malopolska.pl	Każdy mieszkaniec gminy Michałowice
46	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Punkt Wsparcia Rodziny	Konsultacje z terapeutą uzależnień	Michałowice 32-010 ul. Krakowska 152 (pawilon handlowo biurowy „Dymek” II piętro – wejście klatką schodową od dolnego parkingu)	12 388 87 70 514 256 498 Wg stawek operatora	Poniedziałek 14.00-19.00	gops@michalowice.malopolska.pl	Każdy mieszkaniec gminy Michałowice
47	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Rynek 2 32-031 Mogilany	12 270 10 25 wg stawek operatora	Każdy wtorek w godz. 14.00-17.00 Ostatni wtorek miesiąca w godzinach od 14.00-15.00 oraz 16.00 -18.00	gops@gops.mogilany.pl	Mieszkańcy gminy Mogilany
48	PUNKT KONSULTACYJNY przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mogilanach	Porady indywidualne, obsługa administracyjna GKRPA w Mogilanach, psycholog, terapeuta uzależnień, mediator - po zgłoszeniu potrzeby	ul. Rynek 2 32-031 Mogilany	12 270 10 25 wew. 8 wg stawek operatora	Po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym	gops@gops.mogilany.pl	Mieszkańcy gminy Mogilany
		psycholog			Pon 15.30-20.30 Wt-Czw 8.30-13.30		
49	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Skale	Sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	Ul. Bohaterów Września 42, 32-043 Skala	12 389 10 98 511 145 231 wg stawek operatora	Każdy poniedziałek i piątek miesiąca w godz. 14.00-18.00	porfilaktyka@skala.pl	Mieszkańcy Miasta i Gminy Skala
50	Centrum Usług Społecznych w Skawinie	Terapeuta uzależnień	Skawina, ul. Ks. J. Popieluszki 17	Tel. 12 276 34 10 wg stawek operatora	W każdy wtorek od 12.00+-20.00	http://cus.skawina.net/ mgops@skawina.net	Mieszkańcy gminy Skawina
51	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Skawinie	Podejmowanie czynności zmierzających do zastosowania orzeczenia wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego. Prowadzenie rozmów z członkami rodzin osoby uzależnionej od alkoholu, zmierzających do podejmowania przez nich leczenia współuzależnienia	Skawina, ul. Ks. J. Popieluszki 17	Tel. 12 276 34 10 wg stawek operatora	Wt. 16.00 – 19.00	http://cus.skawina.net/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych/	Mieszkańcy gminy Skawina
52	Grupa AA „Aqua Vita”	Mitingi grupy Anonimowych Alkoholików	Skawina, ul. Szkolna 1	-	W każdy poniedziałek w godz. 18.00-20.00	aquavita@aakrakow.pl	Wsparcie dla osób trzeźwiejących
53	Grupa Anonimowych Alkoholików „Haller”	Mitingi grupy Anonimowych Alkoholików	Radziszów ul. Szkolna 7	-	W każdą środę w godz. 18.00-19.00	grupahalleraa@protomail.com	Wsparcie dla osób trzeźwiejących
54	Grupa Rodzinna AL.-ANON „VITA ROSA”	Spotkania dla współuzależnionych	Skawina ul. Ks. J. Popieluszki 17	-	W każdą środę w godz. 18.00-20.00	Vitarosa.skawina@gmail.com	Spotkania dla bliskich i przyjaciół alkoholików
55	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Słomnikach	Sprawy z zakresu uzależnień od alkoholu, narkotyków, uzależnień behawioralnych	ul. Tadeusza Kościuszki 64 32-090 Słomniki	12388 11 02 wew. 106 Wg stawek operatora	Pon.: 9.00–17.00 Wt.-Pt. 7.30–15.30	profilaktyka@słomniki.pl	Każdy mieszkaniec gminy Słomniki
56	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zabierzowie	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych	ul. Kolejowa 30 32-080 Zabierzów	12 285 20 08 (telefon czynny w godzinach pracy specjalistów) wg. stawek operatora	WT 16.00-18.00 CZW 16.00-18.00	www.komisja.zabierzow.org.pl gkrpa@zabierzow.org.pl	Mieszkańcy Gminy Zabierzów
		Grupa Trzeźwiejących Alkoholików			ŚR 16.00-20.00		
		Psycholog			WT 14.00-16.00 i 18.30-19.30 CZW 18.15-19.15 PT 16.00-19.00		
		Terapeuta ds. uzależnień od alkoholu oraz środków odurzających/psychotropowych			WT 16.00-19.00		
57	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zielonkach	Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Krakowskie Przedmieście 112, 32-087 Zielonki	12 285 04 05 wg stawek operatora	Każda środa w godz.: 16.00 – 18.00 W celu zapewnienia sprawnej obsługi wskazany jest wcześniejszy telefoniczny lub osobisty kontakt celem ustalenia terminu i godziny konsultacji.	-	Mieszkańcy gminy Zielonki
58	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonkach Stanowisko ds. Profilaktyki Przeciwdziałania Uzależnień	Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Krakowskie Przedmieście 112, Zielonki, pokój nr 10	12 285 04 05, 880 109 592 wg stawek operatora	Poniedziałek w godz.: 8.00 -16.00 Wtorek-piątek w godz.: 7.45 – 15.45	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy gminy Zielonki
59	Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny w ramach struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonkach	Grupa wsparcia dla osób uzależnionych	ul. Krakowskie Przedmieście 112, Zielonki	12 285 04 05, 880 109 592 wg stawek operatora	Wtorek w godz.: 15.00 - 20.00	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy gminy Zielonki
60	Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny w ramach struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonkach	Poradnictwo dla osób uzależnionych i ich rodzin	ul. Krakowskie Przedmieście 112, Zielonki	12 285 04 05, 880 109 592 wg stawek	Poniedziałek w godz.: 8.00 -13.00	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy gminy Zielonki
61	Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny w ramach struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonkach	Grupa dla osób doświadczających przemocy lub pozostających w związkach z osobami uzależnionymi	ul. Krakowskie Przedmieście 112, Zielonki	12 627 33 00 wg stawek operatora	Dwa razy w miesiącu środa 16.15– 17.45	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy gminy Zielonki
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
52	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie	Prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy oraz psychologiczno-terapeutycznych dla rodzin dotkniętych przemocą	Al. Słowackiego 20 30-037 Kraków	tel. 12 39–79–567 12 39–79–570 12 39–79–574 wg stawek operatora	Pon.: 9.00–17.00 Wt.-Pt. 7.30–15.30	www.pcpwr.powiat.krakow.pl pcpr@powiat.krakow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu krakowskiego
63	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iwanowicach (Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie)	Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie Konsultacje z zakresu poradnictwa socjalnego oraz prawnego	ul. Ojcowska 11 32-095 Iwanowice Włościańskie	12 388 40 03 wew. 28 513 329 180 wg stawek operatora	Poradnictwo socjalne pon.: 8.00-17.00 wt.-czw. 8.00-16.00 pt: 8.00-15.00 Poradnictwo prawne drugi poniedziałek każdego miesiąca w godz. 10.00 – 12.00	www.gops.iwanowice.pl gops@iwanowice.pl	Mieszkańcy gminy Iwanowice
64	Punkt wsparcia Informacji i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą	poradnictwo dla osób doznających przemocy	siedziba GOPS ul. Rajska 22, 32-048 Jerzmanowice	12-3896071, 534878079	poniedziałek od godz. 15:30 do godz. 17:00 czwartek od godz. 9:00 do godz. 11:00	-	Mieszkańcy gminy Iwanowice
65	Punkt Wsparcia, Informacji i pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Jerzmanowicach	poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	siedziba GOPS ul. Rajska 22 32-048 Jerzmanowice	12-3896071, 534878079 wg stawek operatora	poniedziałek od godz. 15:30 do godz. 17:00 czwartek od godz. 9:00 do godz. 11:00	-	osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc
66	Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie przy Interdyscyplinarnym Zespole ds. przeciwdziałania przemocy domowej	Poradnictwo socjalne, psychologiczne prawnie	ul. Krakowska 11 32-065 Krzeszowice	12 258-30-80	Poradnictwo socjalne i prawne w godzinach pracy Ośrodka po wcześniejszym umówieniu się a psycholog Wtorek 8.00-14.00 Środa 13.00-17.00 po wcześniejszym umówieniu się	www.gopskrzeszowice.pl sekretariat@gopskrzeszowice.pl	Mieszkańcy gminy Krzeszowice
67	Urząd Miejski W Krzeszowicach	Konsultacje osób doznających przemocy domowej	ul. Krakowska 11 32-065 Krzeszowice	12 282-01-00	Poniedziałek godz. 7.30-17.00 Wtorek, środa, czwartek godz. 7.30-15.30.	pierwszykontakt@um.krzeszowice.pl	Mieszkańcy gminy Krzeszowice

	Punkt Konsultacyjny „Pierwszy Kontakt”				Piątek godz. 7.30-14.00 Wskazany kontakt osobisty lub telefoniczny celem umówienia się na konsultację		Osoby dorosłe
68	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	ul. Św. Jana Kantego 5 32-060 Liszki	12 256 10 63	Poniedziałek: 8.00-17.00 Wtorek – Czwartek 7.30-15.30 Piątek 7.30 – 14.30.	-	Mieszkańcy Gminy Liszki (osoby doznające przemocy i osoby stosujące przemoc)
69	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, profilaktyka w zakresie przeciwdziałania przemocy	Michałowice 32-010 Plac Józefa Piłsudskiego 1	12 388 87 70 514 256 498 Wg stawek operatora	Poniedziałek 8.00-17.00 Wtorek-czwartek 8.00-16.00 Piątek 8.00-15.00	gops@michalowice.malopolska.pl	Każdy mieszkaniec gminy Michałowice
70	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Rynek 2 32-031 Mogilany	12 270 10 25 wg stawek operatora	Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek –piątek 7.00-15.00	gops@gops.mogilany.pl przewodniczacyzi@gops.mogilany.pl	Mieszkańcy Gminy Mogilany (osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc)
71	Centrum Usług Społecznych w Skawinie	Wsparcie asystentów rodziny, pracowników pracy socjalnej	Skawina, ul. Rynek 24 32-050 Skawina	Tel. 12 276 73 12 wg stawek operatora	Pon. 8.00-17.00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:30	http://cus.skawina.net/ mgops@skawina.net	Mieszkańcy gminy Skawina
72	Punkt Informacyjno-konsultacyjny wspierający dla osób uwikłanych w przemoc, osób uzależnionych, członków rodzin z problemem alkoholowym i narkotykowym oraz uzależnień behawioralnych	W Punkcie Konsultacyjnym można skorzystać z bezpłatnego poradnictwa dla osób uwikłanych w przemoc	Skawina ul. Ks. J. Popieluszki 17	Tel. 12 276 34 10 wg stawek operatora	W każdą środę i czwartek w godz. 17:30-19:30 oraz dyżur telefoniczny 500 378 955 w każdą środę, czwartek i piątek (z wyłączeniem dni świątecznych) w godz. 18.00-20.00	http://cus.skawina.net/	Mieszkańcy gminy Skawina
73	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania przemocy domowej w Skawinie	Konsultacje w zakresie poradnictwa socjalnego oraz przeciwdziałania przemocy realizowane przez pracownika socjalnego	Skawina, ul. Rynek 24	Tel. 12 276 21 37 wew. 11 wg stawek operatora	Pon. 8.00-17.00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:30	zespolinterdyscyplinarny@mgops.skawina.net	Mieszkańcy gminy Skawina
74	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Słomnikach	Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej	ul. Stefana Żeromskiego 2 32-090 Słomniki	12388 12 72 Wg stawek operatora	Pon.: 9.00–17.00 Wt. -Pt. 7.30–15.30	https://gops-slomniki.pl/ gops@slomniki.pl	Każdy mieszkaniec gminy Słomniki
75	Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Zabierzów	Sprawy z zakresu przemocy domowej	ul. Cmentarna 2 32-080 Zabierzów	12 285 14 13 wew. 17 wg. stawek operatora	PN-PT 7.00-16.00	www.gopszabierzow.pl sekretariat@gopszabierzow.pl	Mieszkańcy Gminy Zabierzów
76	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Zielonkach	Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej - wsparcie	ul. Galicyjska 17, 32-087 Zielonki	12 627 33 00 wg stawek operatora	Poniedziałek w godz.: 9.00 -17.00 Wtorek-piątek w godz.: 7.45 – 15.45	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy gminy Zielonki
77	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Biuro Pogotowia Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Numer czynny całą dobę!	https://niebieskalinia.org/ biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
78	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00 – 583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900 (-03) (+48) 785 700 177 e-mail: dyzumy@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/rcb/dane-kontaktowe poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
79	Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego	Usługi z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji o poszukiwaniu pracy, organizacji szkoleń.	ul. Wesoła 48, 32-085 Szyce	12 416 74 03 (kancelaria) 12 416 74 72 (sekretariat) Wg stawek operatora	Pon.: 07:30 - 16:30 Wt. – czw.: 07:30 - 15:30 Pt.: 07:30 - 14:30	www.uppkraow.praca.gov.pl krkrpow@uppk.pl sekretariat@uppk.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu krakowskiego
			Filia w Krakowie ul. Prądnicka 12, 30-002 Kraków	12 623 03 55 (kancelaria) Wg stawek operatora		www.uppkraow.praca.gov.pl krkrpow@uppk.pl filia_krakow@uppk.pl	
			ul. Kościuszki 64 Słomniki 32-090	12 388 23 98 (kancelaria)Wg stawek operatora		https://uppkraow.praca.gov.pl filia_slomniki@uppk.pl	
			ul. Ogrody 17 Skawina 32-050	12 276 16 93 (kancelaria) Wg stawek operatora		https://uppkraow.praca.gov.pl filia_skawina@uppk.pl	
			ul. Kolejowa 1 Krzeszowice 32-065	12 282 20 51 (kancelaria) Wg stawek operatora		https://uppkraow.praca.gov.pl filia_krzeszowice@uppk.pl	
80	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Adres korespondencyjny: Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
PRAWO KONSUMENCKIE							
81	Miejski Rzecznik Konsumentów	Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania mediacyjnego celem ugodowego załatwienia sprawy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego i reprezentowanie Konsumentów przed sądami (w zależności od okoliczności sprawy i opinii rady prawnego Biura)	Kraków, Al. Powstania Warszawskiego 10, Centrum Administracyjne, parter, box 49	12 616 9360 12 616 9370 Wg stawek operatora	Pon. – pt.: 7.40 do 15.30	www.bip.krakow.pl/rzecznik	Mieszkańcy powiatu krakowskiego.
82	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	801 440 220 222 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z	dni robocze 10:00-18:00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

				taryfą operatora			
83	Centrum Usług Społecznych w Skawinie	Pomoc prawna	Skawina ul. Ks. J. Popiełuszki 17	Tel. 12 276 34 10 wg stawek operatora	Pon. 16.00-20.00	http://cus.skawina.net/ mgops@skawina.net	Mieszkańcy gminy Skawina
84	Miejska Biblioteka Publiczna w Skawinie	Porady prawne	Skawina, ul. W. Sikorskiego 18	Tel. 12 276 25 71 wg stawek operatora	Drugi piątek miesiąca od godz. 17.00-19.00	biblioteka.glowna@biblioteka-skawina.pl	Mieszkańcy gminy Skawina
PRAWA PACJENTA							
85	Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków	sekretariat, ul. Wadowicka 8W, tel. 12 29 88 321 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Sala obsługi klientów w Krakowie: Adres: ul. Wadowicka 8W 30-415 Kraków w poniedziałki od 8:00 do 18:00 od wtorku do piątku od 8:00 do 16:00	www.nfz-krakow.pl nfz@nfz-krakow.pl	Pacjenci oraz świadczeniodawcy
86	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	czynna całą dobę	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
87	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538-117-590 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Osobiste przyjęcia interesantów odbywają się w siedzibie MRPiPS - wejście od ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, Warszawa, godziny przyjęć: od poniedziałku do piątku w godz. 8.30 – 15.30.	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
88	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 , 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	czynna całą dobę	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
89	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Krakowie	Informacje dotyczące m. in. : emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń	ul. Pędzichów 27 31-080 Kraków	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek - Piątek: 7.00-15.00	www.zus.pl	Mieszkańcy Gmin: Czernichów, Iwanowice, Jerzmanowice-Przebinia, Krzeszowice, Liszki, Michałowice, Skąta, Słomniki, Sułoszowa, Wielka Wieś, Zabierzów, Zielonki
90	ZUS Inspektorat Kraków - Nowa Huta		31-946 Kraków, os. Teatralne 8				Mieszkańcy Gmin: Igołomia-Wawrzeńczyce, Kocmyrzów-Luborzycza
91	ZUS Inspektorat Kraków - Podgórze		30-418 Kraków, ul. Zakopiańska 33				Mieszkańcy Gmin: Mogilany, Skawina, Świątyniki Górne
92	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u>	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
93	Centrum Usług Społecznych w Skawinie	Pomoc prawna	Skawina ul. Ks. J. Popiełuszki 17	Tel. 12 276 34 10 wg stawek operatora	Pon. 16.00-20.00	http://cus.skawina.net/ mgops@skawina.net	Mieszkańcy gminy Skawina
94	Miejska Biblioteka Publiczna w Skawinie	Porady prawne	Skawina, ul. W. Sikorskiego 18	Tel., 12 276 25 71 wg stawek operatora	Drugi piątek miesiąca od godz. 17.00-19.00	biblioteka.glowna@biblioteka-skawina.pl	Mieszkańcy gminy Skawina
PRAWO PRACY							
95	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.	pl. Szczepański 5 31-011 Kraków	tel. (12) 424 04 50 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pon. – pt.: 7.00 -15.00	https://www.pip.gov.pl/pl kancelaria@krakow.pip.gov.pl	Mieszkańcy powiatu krakowskiego
96	Centrum Usług Społecznych w Skawinie	Pomoc prawna	Skawina ul. Ks. J. Popiełuszki 17	Tel. 12 276 34 10 wg stawek operatora	Pon. 16.00-20.00	http://cus.skawina.net/ mgops@skawina.net	Mieszkańcy gminy Skawina
97	Miejska Biblioteka Publiczna w Skawinie	Porady prawne	Skawina, ul. W. Sikorskiego 18	Tel., 12 276 25 71 wg stawek operatora	Drugi piątek miesiąca od godz. 17.00-19.00	biblioteka.glowna@biblioteka-skawina.pl	Mieszkańcy gminy Skawina
PRAWO PODATKOWE							
98	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
99	Rzecznik Finansowy.	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47 00-695 Warszawa	Telefon ogólny oraz recepcja: 22 333-73-26 22 333-73-27 Poradnictwo telefoniczne: porady z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego 22 333 73 28 porady z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego 22 333 73 25	pn.-pt. godz.10.00-14.00 pn.-pt. godz. 10.00-14.00	https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

INNE							
100	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
101	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych (22) 551 77 91 połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
102	Urząd Gminy Iwanowice	Udzielanie bezpłatnej pomocy prawnej	Iwanowice Włościańskie 99	12 388-40-03	Poniedziałek godz. 8.00-13.00	-	mieszkańcy Gminy Iwanowice
103	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach Punkt Wsparcia Rodziny	Poradnictwo prawne	Michałowice 32-010 Plac Józefa Piłsudskiego 1	12 388 87 70 514 256 498 Wg stawek operatora	Pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca 9.30-13.00	gops@michalowice.malopolska.pl	Każdy mieszkaniec gminy Michałowice
104	Urząd Gminy Mogilany	Poradnictwo prawne	ul. Rynek 2 32-031 Mogilany	12 270 10 13 wg stawek operatora	Po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym	-	Mieszkańcy Gminy Mogilany
105	Miejska Biblioteka Publiczna w Skawinie	Porady Prawne w zakresie prawa branży rozrywkowej	Skawina, ul. W. Sikorskiego 18	Tel. 12 276 25 71 wg stawek operatora	Drugi piątek miesiąca od godz. 17.00-19.00	biblioteka.glowna@biblioteka- skawina.pl	Osoby potrzebujące porady
106	Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny w ramach struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonkach	Poradnictwo prawne	ul. Krakowskie Przedmieście 112, 32-087 Zielonki	519 139 804 12 627 33 00 wg stawek operatora	Każda środa w godz.: 15.00 - 19.00	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy gminy Zielonki
107	Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny w ramach struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonkach	Psychoterapeuta	ul. Krakowskie Przedmieście 112, 32-087 Zielonki	519 139 804 12 627 33 00 wg stawek operatora	Każdy czwartek w godz.: 09.00 – 17.00	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy gminy Zielonki
108	Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny w ramach struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonkach	Terapia rodzin	ul. Krakowskie Przedmieście 112, 32-087 Zielonki	519 139 804 12 627 33 00 wg stawek operatora	raz w miesiącu środa 15.30 – 16.30	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy gminy Zielonki

CZĘŚĆ II:

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 506-151-808 (numer czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Krakowie)

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Osoba uprawniona może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
109	Punkt Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „CONSILIUM”	Czernichów ul. Gminna 1	poniedziałek: 15.00 – 19.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Krakowie pod nr 506-151-808	www.powiat.krakow.pl/urząd-i- jednostki-powiatu/nieodpłatna- pomoc-prawna-i-nieodpłatne- poradnictwo-obywatelskie
wtorek: 11.00-15.00						
środa: 11.00-15.00						
czwartek: 8.00-12.00						
piątek: 8.00-12.00						
110	Punkt Adwokatów	Jerzmanowice ul. Rajska 22	poniedziałek: 9.00-13.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Krakowie pod nr 506-151-808	www.powiat.krakow.pl/urząd-i- jednostki-powiatu/nieodpłatna- pomoc-prawna-i-nieodpłatne- poradnictwo-obywatelskie
wtorek: 15.00-19.00						
środa: 15.00-19.00						
czwartek: 15.00-19.00						
piątek: 9.00-13.00						
111	Punkt Adwokatów	Krzeszowice Plac Kulczyckiego 1	poniedziałek: 12.00 -16.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Krakowie pod nr 506-151-808	www.powiat.krakow.pl/urząd-i- jednostki-powiatu/nieodpłatna- pomoc-prawna-i-nieodpłatne- poradnictwo-obywatelskie
wtorek: 8.00-12.00						
środa: 12.00 -16.00						
czwartek: 8.00-12.00						
piątek: 8.00-12.00						
112	Punkt Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „CONSILIUM”	Luborzycza ul. Jagiellońska 7	poniedziałek: 9.00-15.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Krakowie pod nr 506-151-808	www.powiat.krakow.pl/urząd-i- jednostki-powiatu/nieodpłatna- pomoc-prawna-i-nieodpłatne- poradnictwo-obywatelskie
wtorek: nieczynne						
środa: 10.00-15.00						
czwartek: 12.00-15.00						
piątek: 8.00 – 14.00						
113	Punkt Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „CONSILIUM”	Skala ul. Szkolna 4	poniedziałek: 13.00-19.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Krakowie pod nr 506-151-808	www.powiat.krakow.pl/urząd-i- jednostki-powiatu/nieodpłatna- pomoc-prawna-i-nieodpłatne- poradnictwo-obywatelskie
wtorek: 15.30 –19.00						
środa: 15.30 –19.00						
czwartek: 15.30 - 19.00						
piątek: 15.30 –19.00						

114	Punkt Radców Prawnych	Skawina ul. Kopernika 13	poniedziałek: 15.00-19.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Krakowie pod nr 506-151-808	www.powiat.krakow.pl/urząd-i-jednostki-powiatu/nieodpłatna-pomoc-prawna-i-nieodpłatne-poradnictwo-obywatelskie
			wtorek : 11.00-15.00			
			środa: 11.00-15.00			
			czwartek: 11.00-15.00			
			piątek: 11.00-15.00			
115	Punkt Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „CONSILIUM”	Słomniki ul. Tadeusza Kościuszki 29	poniedziałek: 16.00-20.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Krakowie pod nr 506-151-808	www.powiat.krakow.pl/urząd-i-jednostki-powiatu/nieodpłatna-pomoc-prawna-i-nieodpłatne-poradnictwo-obywatelskie
			wtorek: 16.00-20.00			
			środa: 16.00-20.00			
			czwartek: 16.00-20.00			
			piątek: 09.30-13.30			
116	Punkt Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „CONSILIUM”	Sułoszowa ul. Krakowska 139	poniedziałek: 9.15-13.15	TAK	ZAPISY: pon -pt w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Krakowie pod nr 506-151-808	www.powiat.krakow.pl/urząd-i-jednostki-powiatu/nieodpłatna-pomoc-prawna-i-nieodpłatne-poradnictwo-obywatelskie
			wtorek: 9.15-13.15			
			środa: 7.30-11.30			
			czwartek: 9.15-13.15			
			piątek: 7.30-11.30			
117	Punkt Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „CONSILIUM”	Wielka Wieś Szyce, Plac Wspólnoty 2	poniedziałek: 08.00-16.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Krakowie pod nr 506-151-808	www.powiat.krakow.pl/urząd-i-jednostki-powiatu/nieodpłatna-pomoc-prawna-i-nieodpłatne-poradnictwo-obywatelskie
			wtorek: 12.00-16.00			
			środa: 12.00-16.00			
			czwartek: 12.00-16.00			
			piątek: nieczynne			
118	Punkt Adwokatów	Świątynki Górne ul. Targowa 3	poniedziałek: 14.00-18.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Krakowie pod nr 506-151-808	www.powiat.krakow.pl/urząd-i-jednostki-powiatu/nieodpłatna-pomoc-prawna-i-nieodpłatne-poradnictwo-obywatelskie
			wtorek: 14.00-18.00			
			środa: 14.00-18.00			
			czwartek: 09.00-13.00			
			piątek: 09.00-13.00			
119	Punkt Radców Prawnych	Wawrzeńczyce 160	poniedziałek: 14.00-18.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Krakowie pod nr 506-151-808	www.powiat.krakow.pl/urząd-i-jednostki-powiatu/nieodpłatna-pomoc-prawna-i-nieodpłatne-poradnictwo-obywatelskie
			wtorek: 09.00-13.00			
			środa: 09.00-13.00			
			czwartek: 09.00-13.00			
			piątek: 09.00-13.00			
120	Punkt Radców Prawnych	Michałowice ul. Jana Pawła II 7	poniedziałek: 09.00-13.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Krakowie pod nr 506-151-808	www.powiat.krakow.pl/urząd-i-jednostki-powiatu/nieodpłatna-pomoc-prawna-i-nieodpłatne-poradnictwo-obywatelskie
			wtorek: 09.00-13.00			
			środa: 09.00-13.00			
			czwartek: 09.00-13.00			
			piątek: 09.00-13.00			

Aktualizacja 13.02.2026 r.