

RAPORT Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH

Działając na podstawie art. 5a ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j.Dz.U.2026 poz. 662) oraz § 15 załącznika do uchwały Nr XIII/168/15 Rady Miejskiej w Skawinie z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie przyjęcia „Zasad i trybu przeprowadzenia konsultacji społecznych na terenie Gminy Skawina”, zmienionej uchwałą Nr XXX/431/17 Rady Miejskiej w Skawinie z dnia 31 maja 2017 r. oraz uchwałą Nr VI/61/19 Rady Miejskiej w Skawinie z dnia 27 marca 2019 r., Burmistrz Miasta i Gminy Skawina przekłada raport z konsultacji społecznych w zakresie „zmian w komunikacji autobusowej na terenie Gminy Skawina” ogłoszonych Zarządzeniem Nr 76.2026 Burmistrza Miasta i Gminy Skawina z dnia 16 kwietnia 2026 r.

I. Przedmiot konsultacji społecznych

Przedmiotem prowadzonych konsultacji społecznych były zmiany w komunikacji autobusowej na terenie Gminy Skawina.

II. Podmiot konsultacji społecznych

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 76.2026 Burmistrza Miasta i Gminy Skawina z dnia 16 kwietnia 2026 r. konsultacje miały zasięg ogólnogminny - skierowane były do wszystkich mieszkańców gminy Skawina, którzy ukończyli 15 lat.

III. Cel konsultacji społecznych

Celem konsultacji było poznanie opinii mieszkańców dotyczących kierunków rozwoju komunikacji autobusowej, zebranie uwag do proponowanych rozwiązań oraz wybór preferowanego wariantu organizacji transportu.

IV. Organizacja i przebieg

Konsultacje społeczne zostały przeprowadzone na podstawie Zarządzenia Nr 76.2026 Burmistrza Miasta i Gminy Skawina z dnia 16 kwietnia 2026 r. w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych dotyczących zmian w komunikacji autobusowej na terenie Gminy Skawina. Konsultacje trwały od 23 kwietnia do 14 maja 2026 r. i były skierowane do mieszkańców Gminy Skawina, którzy ukończyli 15 rok życia. Ich celem było poznanie opinii mieszkańców na temat proponowanych wariantów organizacji transportu publicznego oraz zebranie uwag i propozycji dotyczących przyszłego funkcjonowania komunikacji autobusowej.

Konsultacje prowadzone były w różnych formach zgodnie z Zarządzeniem Nr 76.2026 Burmistrza Miasta i Gminy Skawina z dnia 16 kwietnia 2026 r., umożliwiającymi udział możliwie szerokiej grupie mieszkańców:

- publikacja informacji o konsultacjach na stronie internetowej Gminy Skawina, w Biuletynie Informacji Publicznej oraz w mediach społecznościowych;
- udostępnienie materiałów informacyjnych opisujących trzy warianty organizacji transportu publicznego;
- prowadzenie stacjonarnych dyżurów konsultacyjnych w Urzędzie Miasta i Gminy w Skawinie oraz w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Skawinie;
- organizacja mobilnych punktów konsultacyjnych na terenie Gminy Skawina;
- prowadzenie konsultacji podczas wydarzeń terenowych i spotkań z mieszkańcami;
- przeprowadzenie przejazdów pokazowych taborem klasy Midi oraz Maxi w dniach 22–24 kwietnia oraz 11–12 maja 2026 r., umożliwiającymi mieszkańcom zapoznanie się z proponowanym standardem taboru oraz założeniami nowego modelu komunikacji;
- zbieranie opinii, uwag i propozycji w formie papierowej, elektronicznej oraz telefonicznej poprzez dedykowaną infolinię;
- przeprowadzenie procesu wyboru jednego z trzech zaproponowanych wariantów organizacji komunikacji autobusowej, z wykorzystaniem Skawińskiej Karty Mieszkańca oraz formularzy papierowych.

W trakcie konsultacji mieszkańcy mieli możliwość bezpośredniego kontaktu z przedstawicielami Urzędu Miasta i Gminy w Skawinie, uzyskania szczegółowych informacji dotyczących proponowanych rozwiązań oraz zgłaszania własnych uwag, opinii i propozycji zmian. Wszystkie zgłoszone uwagi zostały poddane analizie i stanowią załącznik do niniejszego raportu.

V. Liczba osób uczestniczących w konsultacjach

Konsultacje społeczne objęły wszystkich mieszkańców obszaru Gminy Skawina, którzy ukończyli 15 rok życia. W akcji informacyjnej towarzyszącej całemu procesowi konsultacyjnemu wzięło udział około 3000 osób. Podczas wyboru wariantu wpłynęło **803 formularzy**. Niezależnie od udziału w głosowaniu mieszkańcy aktywnie korzystali z możliwości zgłaszania uwag, opinii oraz propozycji zmian dotyczących funkcjonowania komunikacji autobusowej na terenie Gminy Skawina. W trakcie konsultacji społecznych wpłynęło łącznie **394 uwagi, opinie, propozycje, rekomendacje i wnioski** przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularzy konsultacyjnych, podczas dyżurów konsultacyjnych, mobilnych punktów konsultacyjnych oraz przejazdów pokazowych.

VI. Zgłoszone uwagi

W trakcie trwania konsultacji społecznych mieszkańcy aktywnie uczestniczyli w procesie opiniowania proponowanych zmian w komunikacji autobusowej na terenie Gminy Skawina. Uwagi i opinie były zgłaszane za pośrednictwem formularzy konsultacyjnych, poczty elektronicznej, telefonicznie, podczas dyżurów konsultacyjnych, mobilnych punktów konsultacyjnych, przejazdów pokazowych oraz bezpośrednich rozmów z przedstawicielami Gminy.

Wpłynęła duża liczba uwag, opinii i propozycji odnoszących się zarówno do poszczególnych wariantów organizacji transportu publicznego, jak również do funkcjonowania konkretnych linii autobusowych, częstotliwości kursowania, integracji z transportem kolejowym, standardu taboru, dostępności komunikacyjnej poszczególnych miejscowości oraz informacji pasażerskiej.

Zgłaszane uwagi zostały poddane szczegółowej analizie pod kątem zgodności z celami konsultacji społecznych, możliwości organizacyjnych oraz finansowych Gminy Skawina, a także wpływu na funkcjonowanie całego systemu transportowego.

Część złożonych uwag nie została wykazana w raporcie, ponieważ nie dotyczyła przedmiotu konsultacji. Nieuwzględnione uwagi dotyczyły m.in. komunikacji kolejowej, infrastruktury parkingowej, przystankowej, zmian w rozkładach jazdy niezależnych od Gminy, inwestycji drogowych. Część uwag była niezrozumiała, gdyż nie wynikało z nich czy dotyczy komunikacji Skawina - Kraków czy linii wewnątrzgminnych, część uwag bezpośrednio powiełał wybór wariantu, a nie była uwagą merytoryczną. Uwagi nieuwzględnione w załączniku nr 1 zostaną przekazane do wydziałów właściwych merytorycznie. Szczegółowe zestawienie wszystkich zgłoszonych uwag wraz z informacją o sposobie ich rozpatrzenia oraz uzasadnieniem stanowi załącznik nr 1 do niniejszego raportu.

VII. Wyniki wyboru w zakresie proponowanych wariantów

Jednym z głównych elementów konsultacji społecznych był wybór preferowanego przez mieszkańców wariantu organizacji komunikacji autobusowej na terenie Gminy Skawina. Głosowanie prowadzone było w dniach **od 29 kwietnia do 14 maja**, równoległe w formie elektronicznej z wykorzystaniem Skawińskiej Karty Mieszkańca oraz za pośrednictwem opieczętowanych formularzy papierowych.

Łącznie w trakcie konsultacji zarejestrowano 803 formularze, w tym:

- 570 oddanych w formie papierowej do urn konsultacyjnych,
- 228 oddanych drogą elektroniczną za pośrednictwem Skawińskiej Karty Mieszkańca
- 5 przesłanych drogą mailową w formie niezgodnej z Zarządzeniem

Po przeprowadzeniu procesu weryfikacji formalnej stwierdzono, że 147 formularzy nie spełnia warunków udziału w wyborze wariantu (m.in. wielokrotne oddanie głosu, brak możliwości potwierdzenia uprawnienia do udziału w konsultacjach lub niekompletne dane).

W podziale na poszczególne warianty liczba oddanych formularzy przedstawiała się następująco:

Wariant 0

- 306 z urn konsultacyjnych,
- 59 oddanych poprzez Skawińską Kartę Mieszkańca,
- 3 przesłane pocztą elektroniczną,
- **łącznie 368,**

- po weryfikacji odrzucono 66,
- liczba ważnych głosów: 302.

Wariant 1

- 224 z urn konsultacyjnych,
- 138 oddanych poprzez Skawińską Kartę Mieszkańca,
- 2 przesłane pocztą elektroniczną,
- **łącznie 364,**
- po weryfikacji odrzucono 65,
- liczba ważnych głosów: 299.

Wariant 2

- 34 z urn konsultacyjnych,
- 31 oddanych poprzez Skawińską Kartę Mieszkańca,
- **łącznie 65,**
- po weryfikacji odrzucono 10,
- liczba ważnych głosów: 55.

Brak wyboru wariantu

- **6 formularzy z urn konsultacyjnych.**

Ostatecznie po zakończeniu procesu weryfikacji uwzględniono **656 ważnych głosów**, które zostały wykorzystane do ustalenia wyników konsultacji społecznych.

Końcowe wyniki głosowania przedstawiają się następująco:

- Wariant 0 – 302 głosów (46,0%),
- Wariant 1 – 299 głosów (45,6%),
- Wariant 2 – 55 głosów (8,4%).

Wyniki konsultacji wskazują na bardzo wyrównany poziom poparcia dla wariantu 0 oraz wariantu 1. Różnica pomiędzy tymi wariantami wyniosła zaledwie 3 głosów. Jednocześnie łącznie 354 mieszkańców (54%) opowiedziało się za wariantami zakładającymi zmiany w obecnym systemie komunikacji autobusowej (wariant 1 i wariant 2), natomiast 302 mieszkańców (46%) wskazało wariant zakładający utrzymanie obecnego modelu funkcjonowania komunikacji.

Wyniki głosowania, wraz z analizą zgłoszonych uwag i opinii mieszkańców, będą stanowiły materiał wspierający proces wyboru docelowego modelu organizacji transportu publicznego na terenie Gminy Skawina.

VIII. Wynik konsultacji społecznych

Przeprowadzone konsultacje społeczne wykazały zainteresowanie mieszkańców tematyką funkcjonowania transportu publicznego na terenie Gminy Skawina. Oprócz udziału w głosowaniu mieszkańcy aktywnie korzystali z możliwości zgłaszania uwag, opinii oraz propozycji zmian dotyczących przyszłego modelu komunikacji autobusowej. W toku konsultacji wpłynęła znacząca liczba uwag zarówno w formie elektronicznej, jak i papierowej, a także podczas dyżurów konsultacyjnych, mobilnych punktów konsultacyjnych oraz przejazdów pokazowych. Wszystkie zgłoszone uwagi zostały przeanalizowane i będą stanowiły jeden z istotnych elementów procesu wypracowania docelowego modelu komunikacji autobusowej.

Wyniki głosowania wskazały na bardzo wyrównane preferencje mieszkańców. Żaden z przedstawionych wariantów nie uzyskał zdecydowanej większości głosów. Różnica pomiędzy wariantem 0 oraz wariantem 1 wyniosła jedynie 3 głosy, co pokazuje, że mieszkańcy oczekują zarówno zachowania części obecnych rozwiązań, jak również wprowadzenia zmian poprawiających funkcjonowanie systemu transportowego. Jednocześnie **ponad połowa uczestników konsultacji opowiedziała się za wariantami przewidującymi zmiany w obecnym modelu komunikacji autobusowej.**

Co istotne analiza wyników głosowania oraz zgłoszonych uwag wykazała, że mieszkańcy oczekują przede wszystkim **zachowania najważniejszych bezpośrednich połączeń z Krakowem, poprawy częstotliwości kursowania autobusów, zwiększenia niezawodności komunikacji oraz dalszego rozwoju komunikacji gminnej.** Wyniki konsultacji stanowią podstawę do opracowania docelowego modelu komunikacji autobusowej uwzględniającego najczęściej zgłaszane postulaty mieszkańców.

W szczególności uwzględniono oczekiwania mieszkańców dotyczące **utrzymania części połączeń realizowanych przez Komunikację Miejską w Krakowie, obecnie obsługiwanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji w Krakowie (MPK).** W związku z tym w docelowym modelu przewiduje się dalsze funkcjonowanie linii **213, 223 oraz 253**, zapewniających bezpośrednie połączenia z Krakowem na głównych ciągach komunikacyjnych z sołectw. Jednocześnie, odpowiadając na zgłaszane potrzeby zwiększenia częstotliwości kursowania autobusów pomiędzy Skawiną a Krakowem, przewiduje się **wzmocnienie oferty przewozowej na liniach 283 oraz 243.** Kierunki zmian powyższych planów zostaną przedstawione do organizatorowi Komunikacji Miejskiej w Krakowie, tj. Zarządowi Transportu Publicznego w Krakowie.

W toku konsultacji wielokrotnie podnoszona była również kwestia **jakości, dostępności oraz pojemności taboru autobusowego.** Mieszkańcy wskazywali na potrzebę zapewnienia pojazdów dostosowanych do potrzeb osób starszych, osób z niepełnosprawnościami oraz rodziców podróżujących z dziećmi, a także zwracali uwagę na występujące na wybranych liniach przepełnienia i niewystarczającą liczbę miejsc dla pasażerów. W związku z tym wymagania dotyczące standardu taboru planowane są do uwzględnienia w dokumentacji zamówienia na świadczenie usług przewozowych, w tym poprzez zastosowanie pojazdów niskopodłogowych oraz wykorzystanie **taboru klasy Midi i Maxi**, dobieranego odpowiednio do charakterystyki poszczególnych linii i prognozowanych potoków pasażerskich. **Należy podkreślić, że mieszkańcy szczególnie osoby starsze i osoby ze specjalnymi potrzebami wskazywali na konieczność zapewnienia większej**

ilości miejsc siedzących dostępnych z niskiej podłogi. Celem tych działań jest poprawa komfortu podróży, zwiększenie dostępności transportu publicznego oraz lepsze dostosowanie oferty przewozowej do rzeczywistych potrzeb mieszkańców.

Znacząca część zgłaszanych uwag dotyczyła również **rozwoju komunikacji gminnej oraz poprawy obsługi obszarów dotychczas słabiej obsługiwanych transportem publicznym.** Zgłoszenia te głównie dotyczyły obsługi stref aktywności gospodarczych i dojazdów do pracy w systemie zmianowym (godziny 6/14/22). W odpowiedzi na te oczekiwania w rozważanym modelu komunikacji przewidziano rozwój linii gminnych oraz uruchomienie nowych połączeń obsługujących te obszary, co może przełożyć się na uniezależnienie się od innych organizatorów transportu publicznego, uzyskanie większej elastyczności w układaniu rozkładów jazdy, czy szybsze reagowanie na zmieniające się oczekiwania mieszkańców.

W ramach analiz uwzględniono także zgłaszane przez mieszkańców problemy związane z opóźnieniami autobusów kursujących do/z Krakowa i wpływem tych opóźnień na podróże realizowane wyłącznie w obrębie Gminy Skawina. W związku z tym **część relacji wewnątrzgminnych dotychczas obsługiwanych w ramach Komunikacji Miejskiej w Krakowie planuje się zastąpić liniami gminnymi,** co pozwoli ograniczyć wpływ sytuacji drogowej w Krakowie na funkcjonowanie komunikacji lokalnej oraz poprawić punktualność połączeń realizowanych na terenie gminy.

Mieszkańcy zwracali również uwagę na potrzebę **lepszej integracji komunikacji autobusowej z transportem kolejowym.** W związku z tym przy projektowaniu docelowych rozkładów jazdy jednym z założeń będzie **synchronizacja odjazdów i przyjazdów autobusów z kursowaniem pociągów.**

Jednocześnie wyniki konsultacji nie uzasadniają wdrożenia wszystkich rozwiązań przewidzianych w wariantcie zintegrowanym. Na obecnym etapie **nie przewiduje się uruchomienia połączenia Agloekspres,** ponieważ mieszkańcy opowiedzieli się za pozostawieniem części połączeń realizowanych przez Komunikację Miejską w Krakowie. **Nie planuje się również wprowadzenia bezpłatnej komunikacji dla posiadaczy Skawińskiej Karty Mieszkańca,** gdyż rozwiązanie to było elementem jednego z analizowanych wariantów, który nie uzyskał wystarczającego poparcia pozwalającego na jego wdrożenie w proponowanym zakresie.

Należy podkreślić, że wyniki konsultacji społecznych stanowią materiał wspierający Burmistrza Miasta i Gminy Skawina przy podejmowaniu decyzji dotyczących docelowego modelu organizacji transportu publicznego oraz kierunków dalszego rozwoju komunikacji autobusowej na terenie Gminy Skawina.