

MAŁOPOLSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE
WYDZIAŁ SPRAW OBYWATELSKICH

WO-II.620.1.53.2023

**Wójtowie, Burmistrzowie,
Prezydenci Miast
województwa małopolskiego**

Dotyczy: informacja o blokadzie funkcjonalności SRP w związku z wdrożeniem 29 grudnia br. rozwiązań technicznych umożliwiających świadczenie usług związanych z wnioskowaniem o dowód osobisty – informacja

Szanowni Państwo,

W związku z koniecznością zapewnienia bezpiecznego wdrożenia z dniem 29 grudnia br. rozwiązań technicznych umożliwiających świadczenie usług związanych z wnioskowaniem o dowód osobisty¹, Departament Spraw Obywatelskich MSWiA działając wspólnie z Centralnym Ośrodkiem Informatyki (resort cyfryzacji), przekazał do wojewódzkich organów nadzoru informację o **planowanym na dzień 28 grudnia br.:**

- **na godz. 12⁰⁰** zablokowaniu możliwości przyjmowania wniosków o dowód w Rejestrze Dowodów Osobistych dla urzędników;
- **na godz. 9⁰⁰** wyłączeniu usługi składania wniosku o dowód dla dziecka lub podopiecznego (<https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-dowod-osobisty-dla-dziecka-lub-podopiecznego>).

Mając na uwadze powyższe uprzejmie informuję o konieczności:

- **przekazania w dniu 28 grudnia do godz. 12⁰⁰ do personalizacji wszystkich wniosków o wydanie dowodu osobistego** przyjętych na podstawie przepisów dotychczasowych;
- **powiadomienia obywateli o skróceniu czasu przyjmowania wniosków o wydanie dowodu osobistego w dniu 28 grudnia 2023 r.** (np. na stronie internetowej urzędu, na tablicy informacyjnej w siedzibie urzędu).

Od godziny 12⁰⁰ w dniu 28 grudnia 2023 r. wykonywanie operacji w RDO do czasu produkcyjnego wdrożenia nowej wersji systemu, będzie ograniczone, ale nadal będzie dostępna możliwość m.in. wydania wnioskodawcy dowodu osobistego.

¹ zgodnie z komunikatem Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 11 grudnia 2023 r. (M. P. poz. 1385).



Jednocześnie z uwagi na zmiany w zakresie postaci składanego wniosku, **należy dolożyć starań, aby wszystkie wnioski w statusie zawieszony zostały również przekazane do personalizacji do godz. 12⁰⁰ dnia 28 grudnia 2023 r.**

Informacje w zakresie sposobu postępowania z wnioskami przyjętymi przed 29 grudnia br., które nie zostały przesłane do personalizacji do podanego czasu, po ustaleniu z Centralnym Ośrodkiem Informatyki, przekazane będą odrębnym pismem.

Z poważaniem

Lucyna Gajda
Dyrektor Wydziału
Spraw Obywatelskich
/-dokument podpisano elektronicznie-/